Allmänna villkor – heynelia.se

Följande appendix ingår i dessa allmänna villkor:

- **Appendix 1** – Definitioner
- **Appendix 2** – Tjänster
- **Appendix 3** – Standardformulär för utövande av ångerrätt

1. Allmänt

1.1. Bundler administrerar samarbetet med de tjänsteleverantörer vars tjänster anges i Appendix 2 ("Tjänsteleverantörerna"). Bundler distribuerar deras digitala tjänster ("Tjänsterna") och tillhandahåller webbplatsen där användare (nedan kallade "du") hanterar sina prenumerationer.

1.2. Webbplatsen **heynelia.se** ("Webbplatsen") drivs under varumärket Nelia och tillhandahålls av Bundler Solutions AB, organisationsnummer 559366-9947, Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm ("Bundler", "vi", "oss", "vår", "vårt", "våra"). Bundler ingår i koncernen där Adtraction Group AB, organisationsnummer 559303-4753, är moderbolag ("Koncernen"). Koncernens uppförandekoder och policyer finns på www.adtraction.com.

1.3. När du registrerar ett konto på Webbplatsen ingår du ett juridiskt bindande avtal med oss. Villkoren reglerar ditt förhållande till Bundler och påverkar därmed dina juridiska rättigheter och skyldigheter. Personer under 18 år får inte beställa prenumerationer eller produkter på Webbplatsen.

1.4. Tjänsterna kan tecknas i paket eller var för sig, beroende på vad som erbjuds på Webbplatsen. Vilka Tjänster som ingår i ditt abonnemang framgår av det du valde när du registrerade dig. Vi kan komma att lägga till, ändra eller ta bort Tjänster i Appendix 2. Om en ändring väsentligt påverkar ditt befintliga abonnemang till din nackdel gäller punkt 7.2.

2. Dessa allmänna villkor och tredje parts villkor

2.1. Dessa allmänna villkor, tillsammans med de dokument som hänvisas till här, gäller så länge du har ett abonnemang hos oss. När du använder Tjänsterna bekräftar du att du accepterar villkoren och åtar dig att följa dem.

2.2. För att aktivera en Tjänst måste du godkänna Tjänsteleverantörens egna användarvillkor. Det sker när du skapar ett användarkonto hos Tjänsteleverantören.

2.3. Tjänsterna tillhandahålls av Tjänsteleverantörerna, och vi har inte kontroll över deras tillgänglighet. Vi ansvarar därför, i den mån lag tillåter, inte för begränsad tillgänglighet hos en Tjänst som beror på till exempel överbelastning hos Tjänsteleverantören, fel i internet eller andra nätverk, eller problem med din utrustning eller internetleverantör. Detta påverkar inte dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, till exempel om en Tjänst är felaktig av skäl som vi

ansvarar för.

2.4. Om det finns särskilda villkor för en viss Tjänst i Appendix 2 och de strider mot dessa allmänna villkor, gäller de särskilda villkoren för den Tjänsten.

3. Betalning

3.1. För att använda Tjänsterna måste du registrera en giltig betalningsmetod. Vi debiterar abonnemangsavgiften via din betalningsmetod var 30:e dag tills du aktivt avslutar abonnemanget.

- Debiteringen kan ske inom 48 timmar innan nästa Betalningsperiod börjar.
- Om en betalning misslyckas och du inte har avslutat abonnemanget kan vi fortsätta försöka dra beloppet. Din åtkomst till Tjänsterna kan stängas av tillfälligt tills betalningen är genomförd.
- Om betalningen är försenad mer än tio (10) kalenderdagar förbehåller vi oss rätten att vidta andra åtgärder för att driva in skulden.
- För gratisperioder och andra erbjudanden gäller punkt 4.4–4.5.

3.2. Betalningar hanteras av en eller flera betalningspartner som vi anlitar, för närvarande Klarna. Vilka betalningsmetoder du kan välja visas i kassan. För betalningar som en betalningspartner hanterar gäller även betalningspartnerns villkor. Klarnas villkor finns på https://www.klarna.com/se/villkor/.

3.3. All betalningsinformation skickas krypterad till betalningspartnern via säkrade servrar (SSL/HTTPS).

3.4. Frågor om betalningar, fakturor, påminnelser och liknande som en betalningspartner hanterar ställer du till den betalningspartnerns kundtjänst. För Klarna: https://www.klarna.com/se/hjalp/.

3.5. Information om dina köp och kommande betalningar får du från den betalningspartner som hanterar din betalning, till exempel i ditt Klarna-konto om du betalar med Klarna.

4. Avgifter, erbjudanden och bindningstid

4.1. Vi kan från tid till annan ändra avgifterna för de Tjänster vi distribuerar ("Avgiftsändring").

4.2. Vi meddelar dig om en Avgiftsändring via e-post och/eller ditt användarkonto på Webbplatsen senast fjorton (14) kalenderdagar innan den träder i kraft. För abonnemang med bindningstid gäller den avgift som avtalades när du tecknade abonnemanget under hela bindningstiden.

Trots detta kan en Avgiftsändring ske med kortare varsel, dock inte under bindningstiden, om våra kostnader för att distribuera Tjänsterna ökar på grund av:

- ändrade skatter eller allmänna avgifter,

- valutaförändringar,
- ändrade avgifter från tredje part, inklusive Tjänsteleverantörer,
- myndighetsbeslut, lagändringar eller administrativa bestämmelser.

Införandet av nya avgifter räknas också som en Avgiftsändring.

4.3. Om du inte accepterar en Avgiftsändring får du säga upp abonnemanget från och med den dag ändringen träder i kraft. Vi måste då ha fått ditt meddelande senast tre (3) kalenderdagar innan. Om vi meddelar ändringen med kortare varsel än tre (3) dagar får du säga upp abonnemanget inom fjorton (14) dagar från att du fick meddelandet, och den tidigare avgiften gäller fram till uppsägningen.

4.4. Vi kan erbjuda till exempel kostnadsfritt eller rabatterat abonnemang under en viss tid ("Prova-på-erbjudande"). För att använda ett Prova-på-erbjudande måste du uppfylla de krav som anges för erbjudandet. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera om du uppfyller kraven utifrån den information du tidigare har lämnat.

4.5. När ett Prova-på-erbjudande löper ut övergår det automatiskt till ett betalande abonnemang, med eller utan bindningstid beroende på vilket abonnemang du valt, om du inte avslutar det innan perioden tar slut. Du säger upp via Webbplatsen och ansvarar själv för att göra det i tid.

Prova-på-perioden räknas från den tidpunkt på dygnet då du tog del av erbjudandet. Exempel: om du startade en 30 dagars gratisperiod 2026-08-15 kl. 15:30 övergår den till ett betalande abonnemang 2026-09-14 kl. 15:30.

4.6. Abonnemanget kan erbjudas med olika bindningstider, till exempel 6 eller 12 månader, enligt vad som angavs vid registreringen. Om abonnemanget saknar bindningstid, vilket framgår av erbjudandet vid registreringen, gäller inte punkt 4.7–4.10.

4.7. När du tecknar ett abonnemang med bindningstid samtycker du till betalningar per Betalningsperiod under hela bindningstiden.

4.8. Betalning sker per Betalningsperiod i förskott. Din betalningsmetod debiteras automatiskt med den avtalade abonnemangsavgiften under hela bindningstiden.

4.9. När bindningstiden är slut förlängs abonnemanget automatiskt med en Betalningsperiod i taget, om inget annat angavs när du startade det och du inte säger upp det innan bindningstiden är slut.

4.10. Om du säger upp abonnemanget under bindningstiden måste du ändå betala för resten av bindningstiden, utom vid uppsägning enligt punkt 7.2 eller 8.3.

5. Uppsägning

5.1. Tjänsterna erbjuds som en prenumeration med återkommande betalningar per Betalningsperiod. Som konsument ansvarar du själv för att säga upp abonnemanget när du inte

längre vill vara kund. Det gör du på Webbplatsen.

5.2. Köp som gjorts via Webbplatsen måste sägas upp via Webbplatsen. Du kan inte säga upp abonnemanget direkt hos någon av Tjänsteleverantörerna.

5.3. Om du redan har ett abonnemang direkt hos en Tjänsteleverantör kan du få två aktiva abonnemang samtidigt. För att undvika att betala dubbelt ansvarar du själv för att säga upp ditt befintliga abonnemang direkt hos Tjänsteleverantören.

5.4. Om du väsentligen bryter mot dessa villkor, till exempel genom missbruk av Prova-på-erbjudanden eller otillåten delning av åtkomst, har Bundler rätt att stänga av din åtkomst till Tjänsterna. Vi meddelar dig om avstängningen och skälen till den, och när det är rimligt får du möjlighet att rätta till förhållandet först. Vid allvarliga överträdelser får avstängning ske med omedelbar verkan.

5.5. Om du säger upp abonnemanget under en Prova-på-period avslutas det omedelbart och du debiteras inte. I övriga fall är abonnemanget aktivt till slutet av innevarande Betalningsperiod. Detta påverkar inte din rätt enligt punkt 6 eller enligt lag. Om abonnemanget har bindningstid gäller i stället punkt 4.10.

6. Ångerrätt

6.1. Du har rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar från den dag du tecknade abonnemanget. Du får då tillbaka den abonnemangsavgift du har betalat, minus avdrag för det du har använt enligt nedan. Avdragen räknas på den abonnemangsavgift du faktiskt har betalat, även om du har tecknat abonnemanget genom ett Prova-på-erbjudande.

a) Varje Tjänsts andel av abonnemangsavgiften. Varje Tjänst motsvarar en andel av abonnemangsavgiften. Andelen beräknas utifrån Tjänstens ordinarie marknadspris (RRP, se Appendix 1) i förhållande till summan av RRP för alla Tjänster som ingår i abonnemanget. Beräkningen görs utifrån det RRP som gällde för respektive Tjänst när du tecknade abonnemanget. Antal koder eller krediter per Betalningsperiod framgår av det abonnemang du valde.

b) Tjänster med löpande åtkomst. Om åtkomsten till en Tjänst med löpande åtkomst har startats med ditt samtycke får vi göra avdrag för de dagar du har haft åtkomst, räknat från den dag du lämnade samtycket. Avdraget per dag är Tjänstens andel av abonnemangsavgiften delat med trettio (30).

c) Tjänster med engångskoder eller krediter. En engångskod eller kredit är förbrukad när den har lösts in, och inlösen kan inte ångras. För varje kod eller kredit som du har löst in får vi göra avdrag med Tjänstens andel av abonnemangsavgiften delat med det antal koder eller krediter som ingår per Betalningsperiod.

d) Räkneexempel med fiktiva belopp. Abonnemangsavgiften är 199 kr per Betalningsperiod. Abonnemanget innehåller Tjänst A med löpande åtkomst (RRP 169 kr) och Tjänst B med en (1) kredit per Betalningsperiod (RRP 79 kr). Summan av RRP är 248 kr.

- Tjänst A:s andel: 199 × 169 / 248 = 135,61 kr. Avdrag per dag: 135,61 / 30 = 4,52 kr.
- Tjänst B:s andel: 199 × 79 / 248 = 63,39 kr. Avdrag per kredit: 63,39 / 1 = 63,39 kr.

Om du har haft åtkomst till Tjänst A i tre (3) dagar och har löst in en (1) kredit i Tjänst B blir avdraget 13,56 + 63,39 = 76,95 kr. Du får då tillbaka 122,05 kr.

e) Avdraget för en Tjänst kan aldrig bli större än Tjänstens andel av abonnemangsavgiften, och det sammanlagda avdraget kan aldrig bli större än den abonnemangsavgift du har betalat.

6.2. Om du vill använda din ångerrätt meddelar du oss via e-post inom ångerfristen till den adress som anges i punkt 12.1. Du kan använda standardformuläret i Appendix 3, men det är inte obligatoriskt. Vi betalar tillbaka beloppet utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från den dag vi fick ditt meddelande. Återbetalningen görs med samma betalningsmetod som du använde vid köpet, om du inte uttryckligen har godkänt något annat.

7. Ändringar i villkoren

7.1. Vi ansvarar inte för ändringar i Tjänsteleverantörernas användarvillkor, innehåll eller funktioner.

7.2. Vi informerar dig via e-post om väsentliga ändringar till din nackdel i dessa villkor, inklusive Appendix 2, senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringen gäller från det datum som anges i meddelandet, men tidigast trettio (30) dagar efter att informationen skickats. Det gäller inte om ändringen beror på möjlig lagöverträdelse, myndighetsbeslut, lagändringar eller force majeure (se punkt 9). Avgiftsändringar regleras i stället i punkt 4.

Om ändringen är väsentlig och till din nackdel får du säga upp abonnemanget från och med den dag ändringen träder i kraft. Vi måste då ha fått ditt meddelande senast tre (3) kalenderdagar innan. Om vi meddelar ändringen med kortare varsel än tre (3) dagar får du säga upp abonnemanget inom fjorton (14) dagar från att du fick meddelandet, och de tidigare villkoren gäller fram till uppsägningen.

8. Ytterligare juridiska villkor

8.1. Om du genom att bryta mot dessa villkor orsakar Bundler skada har Bundler rätt till skadestånd enligt gällande lag.

8.2. Svensk lag gäller för dessa villkor. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se.

8.3. Bundler har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor, inklusive ditt abonnemang, till ett annat bolag inom Koncernen eller till en aktör som tar över driften av Webbplatsen eller tillhandahållandet av Tjänsterna. Vi meddelar dig via e-post senast trettio (30) dagar innan överlåtelsen genomförs. Överlåtelsen får inte innebära att villkoren för ditt abonnemang försämras. Om du inte godkänner överlåtelsen får du säga upp abonnemanget från och med den dag överlåtelsen genomförs, även under bindningstid.

9. Force majeure

9.1. Vi ansvarar inte för förlust, skada eller försening som orsakats av lagbud, myndighets påbud, krig, strejk, lockout, blockad, extrema väderförhållanden, cyberattacker eller andra omständigheter som vi inte kunde förutse och vars följder vi inte kunde undvika eller övervinna.

10. Behandling av personuppgifter

10.1. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vår personuppgiftspolicy på Webbplatsen.

11. E-post och kommunikation

11.1. Information och meddelanden från oss, inklusive marknadsföring, skickas till den e-postadress du angav vid köpet eller senare har meddelat oss. Du kan tacka nej till marknadsföring när du registrerar dig och när som helst därefter via länken längst ner i varje utskick. Vi har rätt att utgå från att den e-postadress du senast har lämnat är korrekt, och vi uppmanar dig att kontrollera den regelbundet.

12. Kontaktinformation

12.1. Frågor och kontakt: **support@heynelia.se**
12.2. Postadress: Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm

Appendix 1 – Definitioner

- **Webbplatsen**: den webbplats som anges i punkt 1.2, där du tecknar och hanterar ditt abonnemang.
- **Tjänster**: de digitala tjänster som anges i Appendix 2 och som ingår i ditt abonnemang.
- **Tjänsteleverantör**: det företag som tillhandahåller en Tjänst.
- **Betalningsperiod**: den 30-dagarsperiod som löper fram till nästa debitering.
- **Avgiftsändring**: när vi höjer eller sänker priset på Tjänsten eller inför nya avgifter.
- **Prova-på-erbjudande**: ett tidsbegränsat kostnadsfritt eller rabatterat abonnemang enligt punkt 4.4.
- **SSL och HTTPS**: protokoll som skyddar dataöverföring på internet genom att kryptera kommunikationen mellan webbläsare och server.
- **RRP**: Tjänstens ordinarie marknadspris, det vill säga det pris inklusive moms som en konsument betalar för Tjänsten när den köps direkt från Tjänsteleverantören, vid den tidpunkt då du tecknade abonnemanget. Kampanjpriser och tillfälliga rabatter räknas inte. Du kan få uppgift om RRP för ditt abonnemang genom att kontakta oss.

Appendix 2 – Tjänster

Följande Tjänster erbjuds på Webbplatsen, i paket eller var för sig enligt vad som anges i erbjudandet. Vilka Tjänster som ingår i ditt abonnemang framgår av det du valde när du registrerade dig.

- Nextory Standard (löpande åtkomst)
- SF Anytime: en (1) kredit per Betalningsperiod, som kan lösas in på en hyrfilm

---

Appendix 3 – Standardformulär för utövande av ångerrätt

(Fyll i och skicka detta formulär endast om du vill frånträda avtalet)

Till: Bundler Solutions AB, Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, support@heynelia.se

– Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) vill frånträda mitt/vårt (*) avtal om tillhandahållande av följande tjänster (*):
– Beställd den (*):
– Konsumentens/konsumenternas namn:
– Konsumentens/konsumenternas adress:
– Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast om formuläret skickas i pappersversion):
– Datum:

(*) Stryk det som inte gäller.

Senast uppdaterad: 2026-10-23